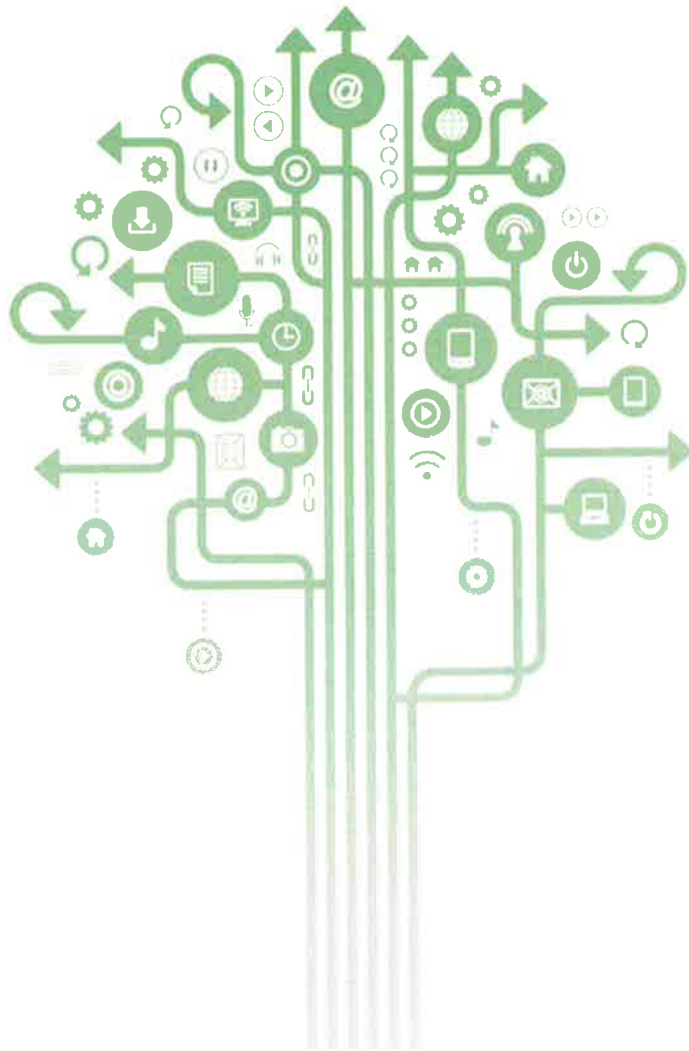


# Samarbeidsavtale

## Det Digitale Vestre Agder



Kommunene Audnedal, Farsund, Flekkefjord, Hægebostad,  
Kvinesdal, Lindesnes, Mandal, Marnardal og Åseral

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

### Innholdsfortegnelse:

§ 1. Bakgrunn .....	3
§ 2. Deltakere i samarbeidet .....	3
§ 3. Juridiske forhold og mandat .....	3
§ 4. Målsettinger og virkemidler .....	3
§ 5. Organisering .....	4
§ 6. Særskilt om DDV Styring .....	6
§ 7. Lokalisering .....	6
§ 8. Kommunens økonomiske tilskudd til samarbeidet og kostnadsfordeling .....	6
§ 9. Budsjettering og planlegging .....	7
§ 10. Ansatte .....	7
§ 11. Kommunens eierskap til formuesgoder og ansvar for samarbeidets gjeld .....	8
§ 12. Prosedyre for endring av Samarbeidsavtalen, herunder også utvidelse, innskrenkning eller avslutning av samarbeidet .....	8
§ 13. Prosedyre for uttreden av samarbeidet .....	8
§ 14. Prosedyre for inntreden i samarbeidet .....	8
§ 15. Avvik fra denne avtalen .....	9
§ 16. Uenighet om tolking av denne avtalen / saker som ikke omfattes av avtalen .....	9
§ 17. Ikrafttredelse og varighet .....	9
§ 18. Signatur og kommunestyrevedtak .....	10

## SAMARBEIDSAVTALE FOR IKT-SAMARBEIDET I DET DIGITALE VESTRE AGDER

### § 1. Bakgrunn

Denne samarbeidsavtalen oppsummerer vedtak fattet som en konsekvens av eKommunestrategi-prosjektet gjennomført i perioden 2011 – 2013. Avtalen er å anse som

- en forpliktende avtale som regulerer samarbeidet mellom deltagerkommunene
- en beskrivelse av samarbeidets innhold

### § 2. Deltakere i samarbeidet

IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder (DDV) omfatter kommunene Audnedal, Farsund, Flekkefjord, Hægebostad, Kvinesdal, Lindesnes, Mandal, Marnardal og Åseral. I samarbeidet kan det også inngå kommunale eller interkommunale selskaper og samarbeid der en eller flere av kommunene i DDV er deltakere.

### § 3. Juridiske forhold og mandat

- Kommunestyrene i den enkelte kommune har vedtatt å inngå denne samarbeidsavtalen. Dette innebærer at den enkelte kommune overlater ansvaret for det meste av sine IKT-faglige funksjoner til samarbeidet, og påtar seg samtidig forpliktelsen til å bidra i samarbeidet faglig og økonomisk.
- Kommunestyrene har også vedtatt å delta i samarbeidene i de selvstendige rettssubjektene DDV Strategi og DDV Drift, samt fastsatt vedtekter for disse.
- Denne samarbeidsavtalen utgjør sammen med vedtektene for DDV Strategi og DDV Drift den formelle plattformen for samarbeidet.

### § 4. Målsettinger og virkemidler

IKT-samarbeidet i DDV har som målsetting å medvirke til *god offentlig service og effektiv tjenesteproduksjon* i DDV-kommunene.

Dette innebærer at

- DDV-kommunene i samarbeid ved hjelp av IKT skal gi en så god service til sine borgere som mulig.
- DDV-kommunene i samarbeid skal benytte IKT til å effektivisere sin tjenesteproduksjon i størst mulig grad.

*God offentlig service* innebærer mulighetene for rask tilgang til korrekt og oppdatert informasjon, samt enkelt å kunne bestille eller gjøre bruk av kommunale tjenester og tilbud. Dette kan omfatte bl.a.

- Selvbetjeningsløsninger på nett for alle områder det er relevant for.
- Enkel, elektronisk dialog med kommunen i ønsket kanal (e-post, chat, SMS, ...).
- Innsynsløsninger på nett til egne saker, egne abonnement, egne restanser, etc.
- Lett tilgjengelig og oppdatert informasjon på nett om kommunen og kommunale tilbud og tjenester.

*Effektiv tjenesteproduksjon* innebærer bl.a. god tilrettelegging inkl. hensiktsmessige IKT-verktøy, kompetent bemanning, og god ledelse. Effektivitet måles i kvalitet, tid og penger. Effektiv tjenesteproduksjon realiseres bl.a. ved:

- Planmessig prosessfokuseret gjennomgang av alle kommunale tjenester med tanke på forenkling, forbedring og effektivisering.
- Tilgang på, og kompetent bruk av de best egnede verktøy inkl. IKT-løsninger.

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

- En solid teknologisk plattform bestående av kompetente medarbeidere, egnet infrastruktur og gode programvareløsninger.
- Omfattende interkommunalt samarbeid både innenfor selve IKT-driften, og (viktigst) mellom fagfolk i de forskjellige delene av den kommunale tjenesteproduksjonen.

### § 5. Organisering

Skissen til høyre viser organiseringen av samarbeidet i DDV. For de 2 enhetene DDV Strategi og DDV Styring er det fastsatt egne vedtekter.

Nedenfor beskrives ansvar og oppgaver for de forskjellige delene av samarbeidsorganisasjonen.

#### Den enkelte kommune i DDV-samarbeidet

Det er kommunens ledelse som til enhver tid skal ivareta kommunens interesser i forhold til samarbeidet. Dette kan skje på flere arenaer: kommunens rådmann er med i DDV Styring, og kommunens ledelse har styringsmuligheter i forhold til hvilke innspill, ønsker og «bestillinger» som kommunenes representanter i de interkommunale fagnettverkene kan framsette overfor DDV Strategi.

Tilsvarende vil kommunens ledelse ut fra kommunens virksomhetsplan og prioriteringer påvirke retningen DDV-samarbeidet skal ta. Dette skjer både gjennom representasjon i DDV Styring og gjennom den enkelte kommunes deltakelse i fagnettverk mv.

Når det gjelder rådmennene i hver enkelt kommune vil disse måtte ivareta bl.a. følgende oppgaver i grensesnittet mellom kommunene og DDV:

- Formidle inn i DDV Styring kommunens ønsker og behov i forhold til samarbeidet.
- Avstemme kommunens virksomhetsplan mot samarbeidsavtalen med DDV.
- Avstemme kommunens budsjett mot kommunens andel av kostnadene ved samarbeidet.

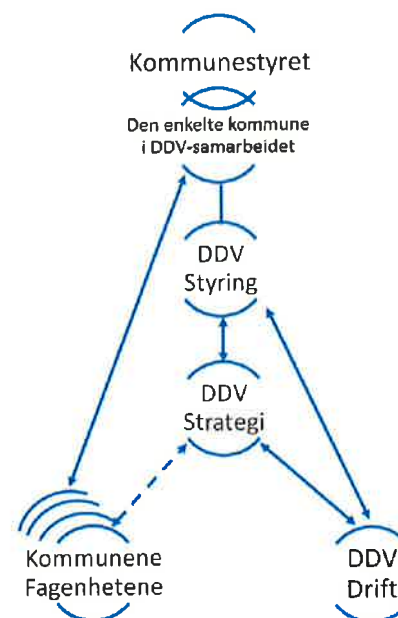
#### DDV Styring

DDV Styring består av DDV-kommunenes rådmenn og er DDV-samarbeidets overordnede ledelse. DDV Styring vil ivareta bl.a. følgende oppgaver:

- Overordnet styring av DDV.
- Fastsette Strategien for samarbeidet.
- Vedta endringer i avtalene som regulerer samarbeidet.
- Fatte budsjettvedtak.
- Ta prinsipielle avgjørelser.
- Bestemme utvidelse og innskrenkninger av samarbeidet.
- Velge styrene for DDV Strategi og for DDV Drift.

#### DDV Strategi

DDV Strategi ivaretar den daglige administrative ledelse av samarbeidet, og blir det administrative «limet» i samarbeidet. DDV Strategi står også for prosjektledelse av interkommunale prosjekter som vil påvirke IKT-driften.



## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

DDV Strategi står for bestilling og forvaltning av kommunenes IKT-løsninger, og skal også være en ressurs i det strategiske utviklingsarbeidet.

Oppgaver og ansvar i forhold til DDV Styring:

- Ivareta daglig ledelse av DDV-samarbeidet.
- Effektuerer DDV Styrings avgjørelser i samarbeidet.
- Være IKT-strategisk ressurs for kommunene i DDV-samarbeidet.
- Operasjonalisere DDV-samarbeidets strategi.
- Utrede og innstille i saker som DDV Styring skal behandle.
- Tilpasse omfanget av DDV-samarbeidet til de økonomiske rammene DDV Styring setter.

Oppgaver og ansvar i forhold til fagenhetene i kommunene:

- Ta imot, evaluere og prioritere blant forslag fra fagenhetene om
  - Endringer i måten løsninger driftes på.
  - Nye løsninger, integrasjoner, versjoner, mv.
- Utvikle gode rutiner for interkommunalt samarbeid i DDV.
- Bistå fagenhetene administrativt i forhold til IKT-spørsmål.

Oppgaver og ansvar i forhold til DDV Drift:

- Inngå og følge opp avtaler om drift av kommunenes IKT-løsninger på vegne av DDV Styring
- Ivareta den daglige dialog med DDV Drift
- Være forhandlingspartner overfor DDV Drift

Oppgaver og ansvar i forhold til eksterne leverandører:

- Inngå og følge opp nye avtaler\*:
  - Kjøpsavtaler
  - Vedlikeholdsavtaler
  - Avtaler om kundestøtte
- Være forhandlingspartner overfor leverandørene

\*) Eksisterende avtaler med eksterne leverandører som den enkelte kommune har ved oppstart ivaretas av kommunene så lenge avtalene gjelder.

Det er fastsatt egne vedtekter for DDV Strategi.

### DDV Drift

DDV Drift skal i hovedsak ivareta de operative oppgavene innenfor IKT-drift og brukerstøtte (1.linje).

Det innebærer bl.a. følgende tjenester (oppsummert):

- Drift av Infrastruktur
  - Datasenter
  - Nettverk
  - Brukeradministrasjon/sikkerhet
- Tjenester
  - Applikasjonstjenester
  - Tekniske tjenester
  - Rådgivningstjenester
  - Helpdesk/brukerstøtte

Det er fastsatt egne vedtekter for DDV Drift.

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

### Fagenhetene i DDV-kommunene

Å benytte den samme programvaren på tvers i alle kommunene gir gevinster i form av rimelige innkjøps-, kundestøtte- og vedlikeholdsavtaler. Det forenkler driften vesentlig, og effektiviserer slik sett tjenesteproduksjonen. Men dersom en skal ta ut de store gevinstene i form av effektivisering av tjenesteproduksjonen og bedre kommunal service, må det også utvikles faglig samarbeid mellom kommunene. Slike samarbeider kan f.eks. ivareta:

- Likt oppsett og lik bruk av (de samme) IKT-løsningene
- Felles malbanker og rutinebeskrivelser
- Felles opplæringstiltak
- Utnyttelse av arbeidskraft på tvers av kommunene
- Funksjonen som rådgiver og dialogpartner for DDV Strategi i IKT-relaterte spørsmål

### § 6. Særskilt om DDV Styring

DDV Strategi og DDV Drift etableres som selvstendige rettssubjekter, mens DDV Styring er et interkommunalt samarbeidsorgan uten en slik formell organisering. Oppgavene og myndigheten som DDV Styring har framgår av denne avtalen, og kostnadene kommunene har ved den direkte deltakelse dekkes av hver enkelt kommune. Siden det ikke er vedtatt særskilte vedtekter e.l. for DDV styring gis det nedenfor en særskilt beskrives av enkelte forhold.

#### Ledelse og valg av styrer

DDV Styring utgjøres av samtlige rådmenn i de deltagende kommunene, samt en representant for de ansatte. DDV Styring velger selv sin leder og nestleder.

DDV Styring velger også styre for DDV Strategi og styre for DDV Drift slik:

- Samtlige kommuner skal være representert i ett (og bare ett) av styrene.
- For hvert av styrene velges det leder og nestleder. Disse kan ikke være leder eller nestleder av DDV Styring.
- Dersom DDV Styring finner det formålstjenelig kan det velges ytterligere styremedlemmer.
- Ansatte skal ha 1 representant i hvert av styrene for DDV Strategi og DDV Drift.

DDV Styring er vedtaksført når minst  $\frac{3}{4}$  av medlemmene er representert. Dersom ikke annet er bestemt, fattes vedtak med simpelt flertall. Ved likt stemmetall avgjør lederens stemme.

#### Administrasjon og økonomi

Sekretærfunksjon og annen administrasjon av DDV Styring ivaretas av DDV Strategi.

Når det gjelder økonomiske forhold ved DDV Strategi og DDV Drift henvises det til vedtektene for disse.

### § 7. Lokalisering

DDV Styring bestemmer lokaliseringen. Ved deltakelse fra kommunene Sirdal og/eller Åseral legges det til grunn at det videreføres arbeidsplasser der.

### § 8. Kommunenens økonomiske tilskudd til samarbeidet og kostnadsfordeling

DDV Strategi og DDV Drift er selvstendige rettssubjekt som selv opptar nødvendige låneopptak til finansiering av sine investeringer. Overføringene fra kommunene til DDV Strategi og DDV Drift skjer i henhold til vedtatte budsjett og skal dekke løpende drift og kapitalkostnader.

Kommunene yter tilskudd til DDV Strategi og DDV Drift etter 2 modeller:

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

- a) Fast fordeling
- b) Fordeling etter bruk/uttak

Når det gjelder modell a) Fast fordeling, så beregnes denne fordelingen slik:

- 30 % av kostnadene deles likt på kommunene
- 70 % av kostnadene fordeles etter antall PC-er i kommunene.

Det er DDV Styring som etter forslag fra styrene i DDV Strategi og DDV Drift avgjør hvilke tjenester som skal finansieres av kommunene etter den ene eller den andre modellen. Stort sett vil følgende gjelde:

### DDV Strategi

Det meste av budsjettet fordeles etter modell a) Fast fordeling. Unntakene er der en eller flere kommuner får konsulent- eller prosjektbistand som går utover det som samarbeidet har bestemt som et tilbud til samtlige kommuner; da benyttes modell b) Fordeling etter uttak.

### DDV Drift

DDV Drift definerer og leverer et standardnivå på sine tjenester – «DDV Basis». DDV Basis tilbys og leveres alle DDV-kommunene innenfor rammen av avtalt modell a) Fast fordeling.

De av kommunene som innenfor ett eller flere områder ønsker tjenester og/eller løsninger utover DDV Basis, skal tilbys dette gjennom en utvidet leveranse – «DDV Pluss». DDV Drift beskriver og prissetter forskjellige tjenestepakker som kommunene kan bestille som DDV Pluss. DDV Pluss godtgjøres av kommunen etter modell b) Fordeling etter bruk/uttak.

## § 9. Budsjettering og planlegging

DDV Strategi og DDV Drift skal årlig innen den frist som DDV Styring setter, komme med budsjettforslag inkl. kostnadsfordeling til DDV Styring for kommende år og for kommende økonomiplanperiode. DDV Styring skal innen budsjettarbeidet starter i kommunene oversende DDV Styrings vedtatte budsjett og økonomiplan for DDV-samarbeidet til kommunene.

## § 10. Ansatte

Etableringen av DDV Strategi og DDV Drift innebærer at den enkelte kommune overlater ansvaret for det meste av sine IKT-faglige funksjoner til samarbeidet, jfr. § 3. De ansattes rettigheter ivaretas etter reglene i arbeidsmiljøloven (aml) kap. 16. De ansatte beholder sine individuelle rettigheter som lønn og eventuelt andre avtalte goder de måtte ha.

Arbeidsmiljølovens regler er gjeldende.

### Andre avtaler i forbindelse med ansatte i DDV Strategi og DDV Drift

- Det skal opprettes avtalebestemt pensjonsordning tilsvarende som for kommunalt ansatte.
- Samarbeidene skal være medlemsbedrift i KS Bedrift og tilby tariffavtale med sine ansatte.

### Ansattes representasjon i DDV

- Ansatte skal være representert med 1 styremedlem i styrene for DDV Styring, DDV Strategi og DDV Drift.

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

### § 11. Kommunens eierskap til formuesgoder og ansvar for samarbeidets gjeld

For DDV Strategi og DDV Drift gjelder følgende:

- De eiendeler den enkelte kommune tar inn i DDV Strategi eller DDV Drift i forbindelse med etableringen, forblir denne kommunes eiendom i 3 år etter etablering. Deretter overføres eierskapet vederlagsfritt til hhv. DDV Strategi eller DDV Drift.
- Kommunene hefter solidarisk for gjeld DDV Strategi eller DDV Drift har, etter et forhold som tilsvarende modell a) Fast fordeling, jfr. § 8.

### § 12. Prosedyre for endring av Samarbeidsavtalen, herunder også utvidelse, innskrenkning eller avslutning av samarbeidet.

Denne avtalen er inngått ved at kommunestyrene i den enkelte av de samarbeidende kommunene har gitt sin tilslutning til den. Tilsvarende er det kommunestyrene som kan endre avtalen. Det er DDV Styring som skal saksforberede evt. endring, og følgende prosedyre benyttes:

- Dersom en eller flere kommuner ønsker at det skal gjøres endringer i avtalen skal disse varsle DDV Styring om dette.
- DDV Styring skal sørge for å saksforberede endringsforslaget og kalle inn til styrebehandling av forslaget i DDV Styring. Innkallingen skal skje skriftlig med minst 14. dagers varsel.
- Dersom forslaget oppnår minst  $\frac{3}{4}$  flertall skal dette være DDV Styrings innstilling overfor kommunestyrene.
- Dersom samtlige kommuner godkjenner endringen, kan endringen tre i kraft så snart det praktisk er mulig.
- Dersom et mindretall av kommunestyrene stemmer imot endringene, skal opprinnelig avtale gjelde inneværende år og de 2 påfølgende år. Raskere iverksettelse kan likevel gjennomføres dersom samtlige kommunestyre godkjenner det.
- Dersom et flertall av kommunestyrene stemmer mot endringen forblir samarbeidsavtalen uendret.

Forslag om avslutning av samarbeidet, utvidelse med flere kommuner, eller reduksjon til færre kommuner behandles også etter overstående prosedyre.

### § 13. Prosedyre for uttreden av samarbeidet

Følgende legges til grunn dersom en kommune (heretter kalt kommunen) ønsker å tre ut av samarbeidet:

- Ønske om uttreden varsles skriftlig til DDV Styring. Kommunen er da forpliktet til å forbli i samarbeidet inneværende år og det påfølgende år. Raskere uttreden kan likevel gjennomføres dersom samtlige av de øvrige kommunene godtar dette.
- Kommunen bærer de ekstra, direkte kostnadene ved uttreden.
- Kommunen hefter for sin forholdsmessige del av DDV Strategi og DDV Drifts økonomiske forpliktelser på det tidspunktet uttredende ble varslet, jfr. § 11.
- Kommunen overtar utstyr og programvare dedikert for kommunen, dersom det ikke får negative konsekvenser (teknisk eller økonomisk) for DDV, jfr. § 11.
- Kommunen og DDV skal legge til rette for at uttreden kan skje på en fleksibel og planmessig måte.

### § 14. Prosedyre for inntreden i samarbeidet

Dersom det er vedtatt at samarbeidet skal utvides med flere kommuner, jfr. § 12, legges følgende til grunn dersom en kommune (heretter kalt kommunen) ønsker å tre inn i samarbeidet:



## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

- Ønske om inntreden styrebehandles av DDV Styring. Kommunen kan da tre inn i samarbeidet fra årsskiftet minimum ett år etter at vedtak er fattet av DDV Styring. Raskere inntreden kan likevel gjennomføres dersom samtlige av samarbeidets kommuner godtar dette.
- Kommunen bærer de ekstra, direkte kostnadene ved inntredenen. Dette omfatter bl.a. anskaffelse eller oppgradering av utstyr og programvare til DDVs standarder.
- Kommunen overtar sin forholdsmessige del av DDV Strategis og DDV Drifts økonomiske forpliktelser på det tidspunktet inntredende skjer.
- DDV Styring fastsetter evt. inngangsbeløp for kommunen.
- Kommunen og DDV skal legge til rette for at inntredenen kan skje på en fleksibel og planmessig måte.

### § 15. Avvik fra denne avtalen

DDV Styring kan i enkeltsaker gjøre vedtak som avviker eller går utover denne avtalen, såfremt vedtaket ikke er av prinsipiell karakter. Forutsetningen for dette er at vedtaket er enstemmig, og fattet av et fulltallig styre. I protokollen skal det da framgå hvordan avtalen er fraveket, og hva som er begrunnelsen for avviket.

### § 16. Uenighet om tolking av denne avtalen / saker som ikke omfattes av avtalen

Dersom det oppstår uenighet i forbindelse med denne avtalen eller samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder, skal uenigheten søkes løst gjennom forhandlinger før den evt. bringes inn for de ordinære domstolene. Lister tingrett er verneeting.

### § 17. Ikrafttredelse og varighet

Avtalen trer i kraft fra første årsskifte etter at samtlige av de samarbeidende kommunene har signert avtalen.

Avtalens varighet er fram til et evt. vedtak om avslutning av samarbeidet trer i kraft, jfr. § 12.

## Samarbeidsavtale for IKT-samarbeidet i Det Digitale Vestre Agder

### § 18. Signatur og kommunestyrevedtak

Denne avtale er inngått slik:

Kommune	Dato	Signatur	Kommunestyrevedtak/ Bystyrevedtak
Audnedal	6/6	Jørges Selene	30.1.2014, sak 3/14
Farsund	2/6-14	Kjell Bruun	28.1.2014, sak 14/7
Flekkefjord	2/6-14	JJ	9.1.2014, sak 002/14
Hægebostad	9/6-14	Arne Weide	13.10.2013, sak 68/13
Kvinesdal	2/6-14	Svenn Arne Juntel	18.12.2013, sak 95/13
Lindesnes	2/6-14	Janne Torodd Knutstøllersen	23.1.2014, sak 3/14
Mandal	2/6-14	Svein Ole	16.1.2014, sak 6/14
Marnardal	2/6-14	Helge Sandaker	16.12.2013, sak 60/13
Åseral	6/6-14	Oddmund Foshaug	12.12.2013, sak 13/52