



**DIGITALISERINGSSTRATEGI
FOR DDV-SAMARBEIDET
2018-2020**

- Visjon for digitalisering
- Overordnet prinsipper
- Satsningsområder
- Ansvar og roller
- Verktøy for gjennomføring

Innledning

Digital strategi 2018-2020 beskriver hva kommunene i DDV-samarbeidet ønsker å oppnå med digitalisering og hvordan. Strategien gir en langsiktig visjon for digitalisering og definerer ambisjon for 2020. Den beskriver fem viktige prinsipper som ligger til grunn for digitaliseringen i kommunene og åtte satsingsområder med mål, delmål og tiltak.

Strategien utarbeides gjennom en grundig prosess med bred involvering av kompetansenettverk og ledergrupper i kommunene.

Rask digital utvikling gir store muligheter for utvikling av kommunale tjenester der **innbyggernes behov**, **tilgjengelighet** og **åpenhet** står i fokus. Samtidig stiller dette store krav til endring. Tjenester og teknologi blir så innvevd i hverandre at å lykkes med digitalisering krever at lederne på ulike nivåer tar den **digitale lederrollen**.

VISJON for digitalisering i DDV:
INGEN GRENSER
ALLE MULIGHETER

Digitalisering er transformasjonen fra at IT er et støtteverktøy i virksomheten til at det er en del av dens DNA.

*Det betyr at forretningsmodell, organisasjon og prosesser er designet for å utnytte dagens og morgendagens teknologi
(Handelshøyskolen BI)*

DDV sin digitale ambisjon

AMBI SJON 2020

- Innbyggerne og næringsliv bruker primært digitale tjenester i dialog med kommunen
- Innbyggere og næringsliv deltar i utvikling av nye tjenester
- Alle barn og unge har tilgang til fremtidsrettede digitale løsninger
- Digitale løsninger bidrar til kvalitet og effektive tjenester

Viktige nasjonale føringer

- **Digital agenda for Norge**
IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet (Meld. St. 27)
- **Digitaliseringsrundskrivet**
Kommunal- og moderniseringsdepartementet 08.09.2017
- **Morgendagens Helse og Omsorg**
En Innbygger En Journal (Meld. St.29)

NOEN SENTRALE FØRINGER:

- ✓ **DIGITALT FØRSTEVÅLG**
Selvhjelps løsninger, digital postkasse til innbygger, elektronisk faktura, tilgjengeliggjøre offentlige data
- ✓ **DIGITALISERE VIRKSOMHETENE**
Brukerne i sentrum, klart språk, gjenbruk av informasjon, bruk av nasjonale felleskomponenter, tilgjengelighet, arkitektur og standarder, sourcingsstrategi, bruk av skytjenester, informasjonssikkerhet
- ✓ **PROSJEKTGJENNOMFØRING**
Prosjektmodell (Prosjektveiviseren), gevinstrealisering, samordning i kommunesektoren
- ✓ **GDPR og innebygget personvern**
Ansvar datainnsamling og oppbevaring flyttet til kommunen
Personvernombud på oppnevnes
Innbygger har rett til å se sine data



Fem prinsipper for digitaliseringen

Brukeren i sentrum

**Unytte teknologi for
innovasjon og økt produktivitet**

**Styrket digital kompetanse og
deltakelse**

Effektiv digitalisering

**Godt personvern og god
informasjonssikkerhet**

*lederskap
endring
samarbeid
helhetlig plan
mot*

Prinsipp 1:

Brukeren i sentrum

Digitale tjenester skal ta utgangspunkt i innbyggernes og næringslivets **behov**. Dette krever tett dialog og løsninger som muliggjør aktiv involvering. Digitale tjenester skal **oppleves** som brukervennlige, helhetlige og sikre.

Gode **selvbetjeningsløsninger** skal tilbys med enkel tilgang til egne data og bestilling av tjenester. Eksempel er «Min side» utviklet for Oslo kommune.

Data skal gjenbrukes slik at brukeren slipper å registrere samme informasjon flere ganger.

Likeverdighet er et viktig prinsipp. Innbyggere skal ha **lik tilgang** til digitale tjenester.

Brukere med spesielle behov skal ivaretas.



Prinsipp 2:

Utnytte teknologi for innovasjon og økt produktivitet

Samfunnet rundt oss endrer seg, derfor må vi endre oss. Teknologi skal være en **driver** for denne endringen.

Digitalisering vil kreve evne og vilje til nytenkning. Dette betyr at vi skal gjennomgå en **digital transformasjon** hvor gamle vaner må legges bort og tjenester leveres på helt nye måter. Eksempler på dette er velferdsteknologi, digital søknadsprosess og bruk av roboter.

Kommunene skal prioritere å ta i bruk teknologi som gir **størst gevinst for tjenesteyting og produktivitet.**



Prinsipp 3:

Styrke digital kompetanse og deltakelse blant innbyggere og ansatte

Digital kompetanse hos innbyggerne bygges fra tidlig alder og gjennom ulike faser av livet.

Digital kompetanse handler om å **forstå muligheter, konsekvenser og eget ansvar** i endringsprosessen. **Avlæring** er nødvendig, men krevende.

Lederne i kommunen tar den **digitale lederrollen**.

Innbyggerne og næringslivet er en **ressurs** i utviklingen av nye digitale tjenester. Det skal være enkelt å delta med ideer og behov i tjenesteutvikling.



Prinsipp 4:

Effektiv digitalisering av offentlig sektor

Teknologi skal utnyttes til å **forenkle, forbedre og fornye arbeidsprosesser** og samhandling på tvers.

Nasjonale felleskomponenter og registre fra offentlige aktører som KS, Difi og Altinn skal brukes.

Gode løsninger som er **utprøvd hos andre** skal tas i bruk fremfor å utvikle nye selv. Eksempel er digital postkasse og digital signatur.

Digitaliseringsprosjekter krever **god styring og involvering**. Alle prosjekter skal kartlegge, planlegge og etablere målinger for **gevinster**.



Prinsipp 5:

Løsninger med innebygget personvern og informasjonssikkerhet

Innbyggeren skal ha råderett over og enkelt innsyn til egne personopplysninger. Oppdaterte opplysninger skal sikres ved bruk av nasjonale registre.

Personvernregler setter krav til sikkerhet rundt lagring, innsyn og oversikt over persondata. Personvern og informasjonssikkerhet skal være integrert i arbeidsprosesser og IT-løsninger.

En viktig del av sikkerhetsarbeidet er **god internkontroll og risikovurdering** i kommunene med velfungerende avvikshåndtering.



Personvernregler (GDPR)

- Rett til å bli slettet
- Forhold til hva er sensitive data og krav til lagring og gjenfinning
- Personvernombud
- God oversikt og rutiner for tilgangsstyring
- Melding av avvik
- Samtykkebasert deling av personvernopplysninger

Viktige nasjonale løsninger og verktøy

Kun data en gang

- ✓ Tre registre er felleskomponenter
- ✓ Datakatalogen er en beskrivelse av datasett, hvem som oppbevarer de, og om du har tilgang eller ei

Integrasjonsløsninger

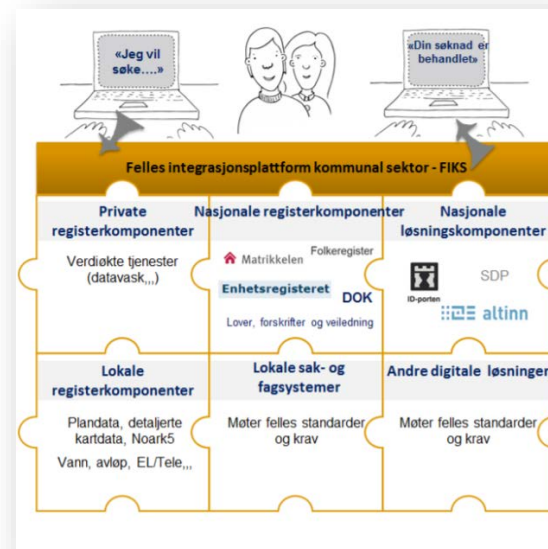
- ✓ Altinn – integrasjon næringsliv og offentlig
- ✓ Difi – adresseringsknutepunkt
- ✓ FIKS-plattformen - integrasjon til kommunene

Prosjektveiviseren

- ✓ Verktøy og metodikk for å sikre prosjektgjennomføring med resultater
- ✓ Inneholder verktøy for gevinstrealisering som en del av prosjektet

Felles kommunal arkitektur

- ✓ Arkitekturen for hvordan kommunens systemer skal settes opp i kommunen, og til de statlige løsningene



Satsningsområder i digitaliseringsstrategien

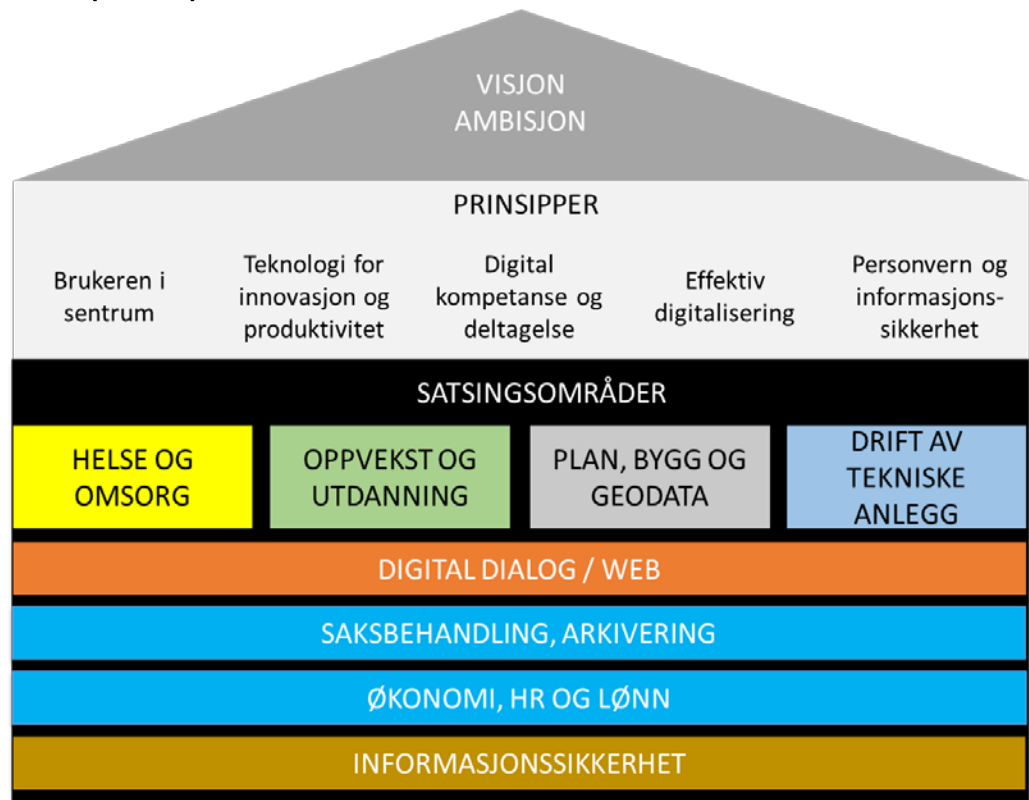
Det er definert åtte satsningsområder for DDV-samarbeidet. For å sikre fokus, prioritering av tiltak og god dialog på tvers av samarbeidet, er det etablert egne kompetansenettverk (KNV) for disse områdene.

SEKTORVISE

1. Helse og omsorg
2. Oppvekst og utdanning
3. Plan, bygg og geodata
4. Drift av tekniske anlegg

SEKTOROVERGRIPENDE

5. Digital dialog/web
6. Sak og arkivering
7. Økonomi, HR og lønn
8. Informasjonssikkerhet



Satsningsområde

Helse og omsorg

Digitaliseringsmål:

- Sømløse og enhetlige helsetjenester for innbyggeren
- Økt trygghet og selvstendighet med støtte av digitale løsninger
- Effektiv bruk av ressurser ved bruk av teknologi
- Økt ansvar for egen helse – hjelp til selvhjelp



Oppvekst og utdanning

Digitaliseringsmål:

- Helhetlig og enkel tilgang til informasjon om barnets/elevens kunnskaps- og ferdighetsutvikling
- Tettere samarbeid mellom hjem og barnehage, skole og SFO gjennom digital dialog
- Ansatte med høy digital kompetanse
- Bruk av digitale verktøy for å fremme interesse og kreativitet



Satsningsområde

Plan, byggesak og geodata

Digitaliseringsmål:

- Fremtidsrettede løsninger for selvbetjening, forenkling og samhandling
- Alle nødvendig informasjon er digitalisert
- Bruk av nasjonale fellesløsninger på området
- Økt kartsamarbeid i kommunene



Drift av eiendom og tekniske anlegg

Digitaliseringsmål:

- Selvbetjeningsløsninger for innbyggere og ansatte
- All anleggsdokumentasjon er digitalisert
- Tilgang til data på tvers av løsninger
- Felles plattform for drift, overvåkning og styring av tekniske bygg og anlegg
- Enkel befolkningsvarsling 24/7



Satsningsområde

Web/Digital dialog

Digitaliseringsmål:

- Tilgjengelig kommune 24/7
- Selvbetjente innbyggere, næringsliv og ansatte
- Rask tilgang til relevant informasjon
- Én henvendelse, et svar
- Være tilstede der innbyggeren er



Satsningsområde

Saksbehandling og arkivering

Digitaliseringsmål:

- Saksbehandling foregår i fagsystemene
- Effektivisering av saksbehandling
- Arkivverdig data lagres én gang, et sted og gjenbrukes
- Nasjonale fellesløsninger benyttes gjennomgående



Satsningsområde

ERP - Økonomi, HR og lønn

Digitaliseringsmål:

- Digital dialog med brukervennlig selvbetjening og innsyn i egne data
- Digital faktura og purring
- Enkle betalingsløsninger for innbyggeren
- Sømløse og digitaliserte arbeidsprosesser på tvers av økonomi, lønn og HR
- Utnytte nasjonale felleskomponenter
- Brukervennlig innsynsløsning for ansatte, ledere og politikere



Informasjonssikkerhet

Mål:

- Personopplysninger behandles lovlig, sikkert og forsvarlig
- Alle ansatte handler i tråd med prinsipper for informasjonssikkerhet
- Personvern og informasjonssikkerhet skal være integrert i arbeidsprosesser og løsninger.
- Internkontroll og styringssystem med avvikshåndtering er på plass

